



**Course:**

# **Essentials IT knowledge for non-IT executive**

*Information Technology for Executives*

---

Course ID: BN040006

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)

Instructor:

**ประโยชน์ที่ท่านจะได้รับ:**

- เรียนรู้เพื่อทำความเข้าใจใน IT อย่างชัดเจน อธิบายการนำ IT ไปใช้กับธุรกิจและการบริหารจัดการ
- มีความเข้าใจเกี่ยวกับศักยภาพของ IT เพื่อการปรับเปลี่ยนแปลงโครงสร้างในระบบธุรกิจและองค์กรให้ดียิ่งขึ้น
- เรียนรู้ทักษะและเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ ในการใช้ประโยชน์จาก IT เพื่อเป็นพื้นฐานในการก้าวไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำในอนาคต

**หัวข้อการเรียนรู้:**

- IT สำหรับผู้บริหาร, เข้าใจโครงสร้าง E-Business, IT ในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง, แนวโน้มของ IT ที่มีส่วนเพิ่มโอกาสในการทำธุรกิจ
- รู้จักกับ E Marketing, สื่อและเครื่องมือใหม่ๆ ในการพัฒนาการตลาดสมัยใหม่, ความรู้ด้าน IT ในการทำการตลาด, Web Casting, E-mail Marketing, Tele Marketing, M- Commerce
- วิวัฒนาการของสถาปัตยกรรม IT, การออกแบบและการบริหาร IT, IT กับ Value Chain ของธุรกิจ
- คอมพิวเตอร์และพื้นฐานเครือข่ายการสื่อสารทางไกลโดยใช้เทคโนโลยี รู้จักกับ Internet, Web technology, ระบบรักษาความปลอดภัย, แนวคิดของ Enterprise Resource Planning (ERP), แนวคิดของ CRM (Customer Relationship Management), เครื่องมือและช่องทางในการทำ CRM, ช่องทางทางการตลาด, การเลือก IT ให้เหมาะสมกับแต่ละองค์กร
- IT/Software Project Development Process, Software Engineering with Capability Maturity Model, Change Management



## Why Boston Network?

---

- **World Class Curriculum** - our course curriculums incorporate best-in-business thinking and practices and are designed for all organizational levels.
- **Renowned Trainers** - all our seminars, conferences are led by senior executives, managers, authors, educators, consultants, even CEOs. They're not only skilled speakers, but top business practitioners who have been in the trenches
- **Satisfaction Guarantee** - we are totally focused on customer satisfaction. Our 100% customer satisfaction guarantee is the factor that will distinct us from others.
- **Experienced Training Specialist** - with more than five years of experiences, we bring in latest business know-how, world-class cutting edge management knowledge, and valuable insights to Thai society. We held over 200 seminar events each year with more than 10,000 executive participants countrywide.



### **100% Satisfaction Guarantee**

After attending Boston Network seminar or event, if you are not fully satisfied that we have delivered everything promised. Simply notify the seminar administrator by the lunch break and we will refund the entire registration fee.